

Code:APK/PR19-FR75

Rev:00

فرم سنجش رضایت مشتری
از بازرسی



با سلام و ضمن تشکر از شما به خاطر استفاده از خدمات شرکت بازرسی آتیبه پژوهان کیفیت این شرکت قصد دارد در راستای بهبود کیفیت خدمت رسانی به شما مشتریان گرامی، و همچنین بالا بردن سطح کیفی بازرسان شرکت، نظرات شما مشتریان محترم را جویا شده و در راستای بهبود مستمر خدمات، گام بردارد، لذا خواهشمندیم نظرات خود را مطابق جدول زیر اعلام فرمائید.

نام مشتری: نوع خدمات بازرسی مورد استفاده:

کالای بازرسی شده: زمان بازرسی: نام بازرس:

تاریخ دریافت فرم از مشتری:

تاریخ تحویل فرم به مشتری:

| امتیاز سوال | خیلی ضعیف + | خیلی | ضعیف ۱ | متوسط ۲ | خوب ۳ | خیلی خوب ۴ | وزن سوال | معیارها | ردیف |
|--------------------|-------------|------|--------|---------|-------|------------|----------|--|------|
| | | | | | | | ۶ | کیفیت بازرسی انجام شده را چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۱ |
| | | | | | | | ۵ | نحوه برخورد بازرس شرکت چگونه بوده است؟ | ۲ |
| | | | | | | | ۴ | سرعت در انجام خدمات بازرس چگونه می باشد؟ | ۳ |
| | | | | | | | ۴ | سرعت ارسال گزارشات و مکاتبات چگونه می باشد؟ | ۴ |
| | | | | | | | ۵ | وضعیت آگاهی و دانش فنی بازرس را چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۵ |
| | | | | | | | ۵ | وضعیت حضور به موقع بازرس در زمان تعیین شده را چطور ارزیابی می کنید؟ | ۶ |
| | | | | | | | ۶ | درست کاری و رعایت بی طرفی بازرس را چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۷ |
| | | | | | | | ۵ | بازرس را در رعایت اصل رازداری و حفظ اطلاعات محرمانه و رعایت حقوق مالکیت چگونه ارزیابی می کنید؟ | ۸ |
| | | | | | | | ۴۰ | امتیاز سوال = (نمره سوال * وزن سوال) | |
| | | | | | | | | امتیاز کل نرمال: ((۱۶)) تقسیم بر (مجموع امتیاز سوال ها)) | |
| نظرات و پیشنهادات: | | | | | | | | | |
| امضا: | | | | | | | | | |